

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 11» ГОРОДА КАНАШ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

от 04.12.2017 года

№72

Об утверждении плана по улучшению качества работы в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом итоговой независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений города Канаш, проведенной в 2017 году, в целях совершенствования деятельности МБДОУ «Детский сад №11» Канаш

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (Приложение 1).
2. Разместить на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш план мероприятий по улучшению качества работы учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Рассказова Е. Г.

План
по улучшению качества МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Обеспечение возможности владения пользователем интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном	Отчет по сбору, обобщению и анализу информа-	Постоянно	Заведующий	Размещенная информация на офи-	Отсутствие жалоб со стороны над-

	сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, формулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	ции о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.			циальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	зорных органов по итогам проверки официального сайта МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
4.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	Постоянно	Заведующий	Полнота и актуальность информации об МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
5.	Наличие на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон,	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	Постоянно	Заведующий	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках МБДОУ «Детский сад №11» г. Ка-

<p>электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					<p>наш</p>
<p>6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Детский сад №11» Канаш: по телефону;</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №11» Канаш</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш</p>	<p>Возможность взаимодействия МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вклад-</p>

	по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.					ки «Вопрос-ответ»
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш						
8.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Заведующий	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении о МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
9.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Заведующий	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш о спортобъектах, медицинском кабинете, пищеблоке
10.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш сведений об условиях для	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные	Постоянно	Заведующий	Размещенная информация на официальном сайте	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о до-

	индивидуальной работы с воспитанниками	Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)			МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов воспитанников	полнительных образовательных услугах
11.	<p>Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <p>наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</p> <p>использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p> <p>предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),</p>	Постоянно	Заведующий	<p>Размещенная информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов</p>

	<p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш, общая удовлетворенность качеством МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш</p>						
13.	<p>Проведение в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш</p>

14.	Усиление контроля за соблюдением работниками МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Соблюдение работниками о МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	2018 г.	Заведующий	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками и родителями	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	III квартал 2018 г.	МБНОУ ЦППМС "Азамат" г.Канаш	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш